



HELP mobile

Information Internetzugangsdienste

Für alle Tarife mit inkludiertem Datenvolumen
gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 28.08.2017

Soweit ihr Tarif Datennutzung vorsieht, ist es möglich, z.B. Verbindungen ins Internet aufzubauen, um Up- und Downloads durchzuführen.

1 BANDBREITENANGABEN

Grundsätzlich steht ihnen die maximal erreichbare 3G-Geschwindigkeit bzw. 4G-Geschwindigkeit zur Verfügung (das entspricht bis zu 42 Mbit/s bzw. 300 Mbit/s unter Laborbedingungen). Eine Ausnahme ist hier unser Daten only Tarif, der maximal 30 Mbit/s im LTE-Netz erreichen kann. Alle oben genannten Werte entsprechen der beworbenen Bandbreite. Bitte beachten Sie, dass Ihr Empfang bzw. die Dienstqualität von mehreren Faktoren abhängig sind. Hierzu zählen zum Beispiel Wetterverhältnisse, bauliche Gegebenheiten, bauliche Veränderungen, Ihr Endgerät, der Netz-Typ (z.B.: LTE, UMTS, GSM), die Netzlast sowie lokale Funkfeld-Bedingungen.

Detaillierte Informationen zur geschätzten maximalen Datengeschwindigkeit an ihrem Vertragsstandort finden Sie unter www.helpm.at/netzabdeckung. Dieser Wert wird bei Vertragsabschluss Bestandteil Ihres Vertrages.

2 VERKEHRSMANAGEMENTMAßNAHMEN

Es werden keine speziellen Verkehrsmanagementmaßnahmen angewendet und keine Spezialdienste angeboten. Nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens sowie ihres Überschreitungsrahmens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt. Es können damit nicht mehr alle Arten von Diensten genutzt werden. Weitere Informationen, welche Dienste nach Verbrauch ihres inkludierten Datenvolumens nutzbar sind, entnehmen Sie bitte der Tabelle unterhalb.

Dienst	~ benötigte Datenrate	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	~ Nutzungsdauer mit 1 GB
Internet surfen	2 Mbit/s			variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD	5 Mbit/s			0:27:18
Videostreaming SD	2 Mbit/s			1:08:16
Videostreaming 4k	20 Mbit/s			0:06:50
Voice over IP	0,1 Mbit/s			22:45:20
Online Spiele	5 Mbit/s			0:27:18
Musik Streaming	0,32 Mbit/s			7:06:40

Quelle: Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH; https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte

2.1 Gewährleistung

Selbstverständlich halten wir uns an alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsregelungen. Wir sind bemüht, Ihnen die oben angeführte Datengeschwindigkeit laufend zur Verfügung zu stellen. Sollte diese jedoch dauerhaft unterschritten werden, so stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, Verbesserung, eine Preisminderung des monatlichen Entgeltes sowie der Rücktritt von Ihrem Vertrag (Wandlung) zu.

Sollten Sie mit der Datengeschwindigkeit nicht zufrieden sein, dann bitten wir Sie uns dies unverzüglich bekannt zu geben und anschließend Ihren Vertrag zu kündigen.